1. CONDICIONES GENERALES DE ACCESO AL SERVICIO DE TELEVISIÓN OTT MOVISTAR PLUS

1.- OBJETO Y ACEPTACIÓN DE MOVISTAR PLUS

Las Condiciones Generales descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Generales" o las "Condiciones") tienen por objeto regular la relación entre Telefónica de España, S.A.U. (en adelante, "Telefónica") y el Usuario, en todo lo relativo al acceso al servicio de televisión Movistar Plus a través de tecnología OTT (en adelante, el "Servicio" o "Movistar Plus"), que puede incluir modalidades gratuitas y de pago.

Al registrarse mediante la creación de una cuenta, el Usuario acepta sin reservas las presentes Condiciones Generales. El Usuario manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, puestas a su disposición en todo momento, con carácter previo al registro en la siguiente página web: www.movistarplus.es/legal. En caso de que el Usuario no acepte las presentes Condiciones, no deberá registrarse ni acceder el Servicio.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y MODALIDADES

Movistar Plus es un servicio OTT (*Over The Top*: distribución del contenido a través de internet) ofrecido a través de su aplicación móvil en dispositivos (disponible para *smartphones*, televisores o *tablets*) o página web de internet https://ver.movistarplus.es. A través del Servicio, el Usuario puede disfrutar de determinados contenidos de entretenimiento, según la modalidad elegida, tales como canales lineales de televisión, contenidos bajo demanda, servicios de entretenimiento de terceros o alquiler de contenidos, entre otros, siempre en virtud de la oferta que Telefónica ponga a disposición en cada momento.

En este sentido, mediante el registro y creación de una cuenta de Movistar Plus, el Usuario conoce que los contenidos ofrecidos no conforman una oferta fija y que estos pueden variar a lo largo del tiempo en función de los acuerdos a los que Telefónica llegue con sus proveedores, sus decisiones comerciales o de conformidad con la legislación aplicable. Por tanto, el Usuario conoce y acepta que Telefónica podrá modificar la parrilla de canales y sus contenidos, pudiendo variar su número y composición, bien en función de los compromisos contractuales que mantenga con los proveedores de tales canales, servicios y contenidos, bien debido a las modificaciones que estos realizaran en ellos. El Usuario tendrá en todo caso información actualizada de la parrilla de canales y del contenido disponible en cada momento, según la modalidad elegida, en la información publicada en su página web o en la propia aplicación de disfrute del contenido.

El Servicio se facilita al Usuario para su uso exclusivo personal y no comercial. El Usuario se compromete a hacer uso de las funcionalidades puestas a su disposición a través del registro sólo para uso doméstico, quedando expresamente prohibida la exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades.

3. REQUISITOS DE ACCESO AL SERVICIO Y CONTRATACIÓN

Podrá registrarse en el Servicio y contratar alguna de las modalidades disponibles, cualquier persona física mayor de 18 años con capacidad legal suficiente para celebrar un contrato vinculante. Los menores de edad sólo podrán hacer uso del Servicio bajo la supervisión de sus progenitores o un adulto.

Para el registro será necesaria únicamente la aportación de una dirección de correo electrónico válida y la creación de una contraseña. Para la contratación de una suscripción de pago a Movistar Plus se realizará a través de la web de Movistar Plus, https://www.movistarplus.es, o página que la sustituya. Para ello, el Usuario deberá facilitar los datos personales y bancarios que se soliciten en cada momento. A estos efectos, el Usuario se compromete a que cualquier información facilitada durante el registro y contratación es, y seguirá siendo en todo momento, verdadera, precisa y completa.

También será posible la contratación a través de terceros socios con los que Telefónica tenga acuerdos específicos (en adelante, los "Socios Movistar Plus"), ya sea de manera paquetizada o no con sus propios productos y/o servicios. En esos casos, la prestación de Movistar Plus se regirá por las presentes Condiciones Generales, sin perjuicio de que determinadas disposiciones, como aquellas relativas al precio, pago y facturación de los servicios, no se apliquen conforme a lo aquí estipulado, prevaleciendo en ese caso los términos y condiciones acordados con los Socios Movistar Plus para el disfrute del servicio. A estos efectos, Telefónica no se hace responsable de los productos y servicios proporcionados por dichos Socios Movistar Plus.

4. ALTA Y USO DEL SERVICIO

4.1. Registro y activación de cuenta

Para visualizar los contenidos, el Usuario deberá estar registrado en la aplicación Movistar Plus. El registro permite la creación de una cuenta para poder acceder a la Plataforma del Servicio en su modalidad OTT (en adelante, la "Plataforma").

La creación de una cuenta le da acceso a la modalidad gratuita del Servicio, si estuviera disponible. Desde su cuenta podrá gestionar su perfil, conocer los contenidos disponibles, y contratar Suscripciones de Pago o activar códigos promocionales de acceso, para ampliar los contenidos y funcionalidades a su disposición.

Una vez registrado, el Usuario podrá visualizar determinados contenidos desde cualquiera de los Dispositivos Autorizados o desde la página web de Movistar Plus (www. movistarplus.es) como películas, series, programas y otros contenidos digitales, que variarán en función del plan contratado.

Una vez creada la cuenta, el Usuario tendrá la consideración de Usuario de Movistar Plus y podrá acceder a la Plataforma introduciendo el usuario y contraseña, siempre que cumpla con el resto de condiciones aquí establecidos.

En caso de que el acceso de un Usuario al Servicio se produzca mediante un código promocional o a través de un código facilitado por un Socio Movistar Plus, con el que el Usuario haya contratado directamente, ya sea como parte de una oferta paquetizada con los productos y/o servicios de dicho Socio, como de forma independiente, el código será válido

únicamente vinculado a cuentas de correo electrónico que no estuviesen disfrutando de acceso al Servicio a través de otros planes contratados con Telefónica o empresas de su grupo de fibra y/o móvil, así como si estuviesen disfrutando del acceso en virtud de una promoción promovida por otro Socio Movistar Plus o por la propia Telefónica.

4.2. Uso de la aplicación

Para usar la Plataforma, el usuario deberá disponer de una conexión a Internet de, al menos, 3 Mbps, pudiendo verse afectada la visualización de los contenidos si la calidad de conexión a internet se ve degradada, así como en caso de utilización de la conexión de forma simultánea por otros usuarios durante la reproducción.

Asimismo, para hacer uso de la aplicación, el Usuario deberá aceptar las Condiciones Particulares de la aplicación Movistar Plus, disponibles en todo momento a través de https://www.movistarplus.es/legal.

Los usuarios de la aplicación podrán registrarse a través de un terminal compatible (en adelante, “Dispositivo Autorizado”), mediante la creación de un usuario y contraseña.

El Usuario registrado podrá activar el Servicio a través de la aplicación o de la web de Movistar Plus, y visualizar los contenidos, según la modalidad contratada, en un máximo dos Dispositivos Autorizados de manera simultánea. El Usuario podrá gestionar y actualizar los Dispositivos Autorizados asociados a su perfil a través de la sección Área de Cliente/Gestión de Dispositivos de la web https://contratar.movistarplus.es/cliente-suscripcion/. Para acceder a su área personal, será necesario que el Usuario valide su e-mail para garantizar su identidad. Puede hacerlo en https://www.contratar.movistarplus.es/cliente-datos

4.3. Claves de acceso

- El acceso al Servicio se realizará mediante usuario y contraseña creada por el Usuario durante el registro (en adelante, las “Claves de Acceso”).
- El Usuario podrá modificar las Claves de Acceso en cualquier momento, de acuerdo con las instrucciones de seguridad establecidas por Telefónica.
- El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantenerlas en secreto.
- En todo caso, el Usuario responderá de los gastos correspondientes a la utilización de las funcionalidades puestas a su disposición por cualquier tercero que emplee al efecto las Claves de Acceso del Usuario hasta el momento en que, en su caso, el Usuario haya solicitado a Telefónica la desactivación de las Claves de Acceso.
- Telefónica asegurará la confidencialidad de las Claves de Acceso de sus Usuarios y adoptará las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su integridad.

4.4. Servicios disponibles de terceros y su contenido

El Servicio puede tener integrado contenidos o servicios de terceros, en cuyo caso se informa al Usuario que Telefónica no es responsable ni controla dichos contenidos.

En ese caso, se informará al Usuario en el plan de suscripción contratado y su disfrute llevará aparejado la aceptación de las Condiciones de uso y la Política de Privacidad de dichos terceros.

Telefónica se reserva el derecho a cancelar o terminar el acceso a los contenidos o servicios de terceros, en cuyo caso se informará debidamente al Usuario y éste tendrá derecho a causar baja del Servicio. En dicho caso, si para el disfrute del Servicio se ha creado una cuenta de usuario en una plataforma de un tercero, el Usuario deberá causar baja de dicha plataforma siguiendo las instrucciones que a tal efecto le indiquen los prestadores del servicio de terceros.

5. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN

Las presentes Condiciones Generales entran en vigor en la fecha del registro del Usuario en Movistar Plus, y estarán vigentes hasta su conclusión o petición de baja del Servicio por parte del Usuario. El acuerdo entre Telefónica y el Usuario se mantendrá vigente mientras la cuenta se encuentre activa.

6. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO

6.1.- Planes o Modalidades del Servicio

El Servicio ofrece varias modalidades, alguna gratuita, y otras que requieren un pago para su acceso (en lo sucesivo, estas últimas podrán ser referidas de forma conjunta como los "**Planes de Pago**").

Actualmente, los Planes de Pago disponibles son los siguientes:

(i) "**Movistar Plus Plan Libre Cine y Series**", por un precio de 4,99€/mes (impuestos incluidos), que incluye el acceso al catálogo de cine, series, documentales, programas de entretenimiento e infantil, así como a los canales lineales asociados a dichas categorías, quedando excluido cualquier canal incluido en el Servicio que emita eventos deportivos (C*anal Movistar Plus*, V*amos por M+* y sus ocasionales, *LALIGA TV HYPERMOTION* y sus ocasionales, *Eurosport 1*, *Eurosport 2*, *1ª Federación* y *Gol*); y

(ii) "**Movistar Plus Plan Libre Cine, Series y Deportes**", por un precio de 9,99€/mes (impuestos incluidos), que incluye la totalidad del catálogo y canales de Movistar Plus Plan Libre Cine y Series, así como los canales y contenidos deportivos del Servicio. El Usuario podrá escoger cualquier Plan o Modalidad del Servicio de entre los que Telefónica ponga a su disposición en cada momento, pudiendo modificarla cuando lo desee, sin perjuicio de los posibles compromisos que haya podido adquirir mediante la suscripción a una determinada oferta.

Adicionalmente, algunos Planes o Modalidades podrían consistir en suscripciones realizadas a través de Socios Movistar Plus autorizados por Telefónica, ya sea mediante la contratación paquetizada con otros productos y/o servicios, o de forma independiente. En tales casos, el Usuario tendrá la consideración de Usuario tanto para el Socio Movistar Plus con el que contrate, como para Telefónica en lo relativo a la efectiva prestación del Servicio.

La suscripción también podría consistir en una oferta promocional si cumples determinados requisitos, en cuyo caso deberás cumplirlos en su integridad para poder disfrutar de dicha oferta. De ser este el caso, se informará de las citadas condiciones particulares en la propia oferta promocional.

El Usuario podrá comprobar los Planes disponibles en cada momento en el Anexo 1 de las presentes Condiciones Generales.

6.2.- Precio.

Como contraprestación por el disfrute de alguno de los Planes de Pago disponibles, el Usuario vendrá obligado a satisfacer a Telefónica la cuota correspondiente del Plan escogido. En caso de contratación a través de un Socio Movistar Plus, el Usuario no realizará ningún pago a Telefónica, salvo que se le indique lo contrario en las condiciones de la oferta contratada con el Socio Movistar Plus.

6.3.- Facturación, pago y factura electrónica:

El pago de los servicios prestados se realizará mediante tarjeta de crédito o débito con la periodicidad especificada en el Plan escogido y por adelantado.

En el caso de los servicios de pago por uso o alquiler, el pago se realizará previamente a la visualización del contenido solicitado.

El Usuario conoce que Telefónica, como compañía del sector de las telecomunicaciones, aboga públicamente por el impulso y promoción de las nuevas tecnologías y el respeto al Medio Ambiente. En este contexto, el Usuario, al haber escogido a Telefónica como compañía para la prestación de Movistar Plus está a favor de este posicionamiento. En este contexto, mediante la suscripción del presente contrato, el Usuario acepta de forma expresa recibir la factura del Servicio en formato electrónico, sin perjuicio de su derecho a recibir la factura en papel en cualquier momento solicitándolo, de forma gratuita, en ayuda@tv.movistarplus.es.

La forma en la que el Usuario recibirá la factura electrónica será la siguiente: Telefónica pondrá a su disposición de manera electrónica en la zona Usuario de la página web https://contratar.movistarplus.es/Usuario-facturas/ la factura correspondiente al servicio de Movistar Plus.

En aquellos casos en los que el acceso al Servicio derive de la contratación a través de un Socio Movistar Plus, cualquier aspecto relativo al proceso de contratación y facturación deberá ser gestionado por el Usuario de manera directa con el respectivo Socio Movistar Plus con el que haya contratado el Servicio, no haciéndose responsable Telefónica de ningún conflicto derivado de dicha contratación y/o facturación.

7.- BAJA DE MOVISTAR PLUS

Son causas de baja en Movistar Plus las siguientes:

(I) la solicitud de baja del Servicio por parte del Usuario, que podrá realizar en cualquier momento accediendo a https://contratar.movistarplus.es/cliente-suscripcion/ o, en caso de contratación a través de Socios Movistar Plus, mediante el sistema de baja que cada Socio Movistar Plus le indique;

(II) la interrupción definitiva del Servicio;

(III) el impago del Servicio.

El Usuario podrá cancelar su cuenta de usuario en la Plataforma de la siguiente forma:

(I) La solicitud de cancelación de la cuenta por parte del Usuario se podrá realizar en cualquier momento accediendo a https://contratar.movistarplus.es/cliente-datos.

(II) Dentro del apartado de Datos personales acceder -DAR DE BAJA MI USUARIO- y la cancelación de la cuenta será completa.

En aquellos casos en los que el Usuario decida cancelar un Plan de Pago, pero no su cuenta de Usuario de forma definitiva, su cuenta no se eliminará y pasará a la modalidad gratuita del Servicio, si estuviera disponible, permitiéndole el acceso con su usuario y contraseña.

8.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios, el Usuario consiente expresamente que la prestación del Servicio, tanto en su modalidad gratuita como en cualquiera de sus Planes de Pago, comience en el momento del registro mediante la creación de una cuenta. Por tanto, una vez comience la prestación del Servicio y el contenido audiovisual haya sido puesto a su disposición, el Usuario no podrá desistir.

9.- MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

El Usuario se compromete a comunicar a Telefónica cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente, en los correspondientes a los datos de Usuario y forma de pago. Telefónica, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y, en particular, el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del Servicio:

- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente Telefónica y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red y/o de los contenidos o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o, en su defecto, del índice de precios industriales (IPRI).

Adicionalmente, con respecto a la prestación de los contenidos o servicios digitales, Telefónica podrá modificarlos para ajustarlos a la descripción, tipo, cantidad, calidad, seguridad y poseer las funcionalidades de conformidad con el Servicio proporcionado en cada momento.

Telefónica informará al Usuario de cualquier modificación con indicación del motivo preciso al que obedece con una antelación mínima de quince (15) días a la fecha en la que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el Usuario derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos que haya adquirido. Transcurrido el

plazo sin que Telefónica haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones.

10. CONFORMIDAD DEL CONTENIDO O SERVICIO DIGITAL

1. El Usuario tiene derecho a que el contenido o servicio digital objeto del presente contrato se ajuste a la descripción, tipo, cantidad, calidad, seguridad y poseer las funcionalidades establecidas en el Contrato, así como a obtener su correspondiente actualización. En caso de que el Servicio o contenido digital no cumpla con estos requisitos, el Usuario tendrá el derecho de exigir a Telefónica su puesta en conformidad, optando por su reparación o sustitución, salvo que Telefónica pueda proporcionar una medida correctora alternativa que no suponga mayores inconvenientes para el Usuario.

En caso de que dicha puesta en conformidad resulte imposible o suponga costes desproporcionados, así como en aquellos casos en los que la reparación no se haya producido en un plazo razonable, el Usuario tendrá derecho a solicitar a Telefónica, mediante una declaración expresa, una reducción en el precio del Servicio mediante descuento en factura y proporcional al periodo de tiempo durante el cual el Servicio o contenido o servicio digital no hubiese sido conforme, o la resolución del Contrato, salvo que sea de escasa importancia.

2. Telefónica será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del suministro del contenido o servicio digital y se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega, sin perjuicio de que Telefónica velará por que se comuniquen y suministren al consumidor o usuario las actualizaciones, incluidas las relativas a la seguridad, que sean necesarias para mantener la conformidad, atendiendo a lo previsto en la normativa vigente.

En el caso de contenidos o servicios digitales o de bienes con elementos digitales, cuando el Contrato prevea el suministro continuo de contenidos o servicios digitales durante un período de tiempo determinado, Telefónica será responsable de cualquier falta de conformidad de los contenidos o servicios digitales que se produzca o se manifieste dentro del plazo durante el cual deben suministrarse los contenidos o servicios digitales de acuerdo con el contrato. No obstante, si el contrato de compraventa de bienes con elementos digitales establece el suministro continuo de los contenidos o servicios digitales durante un período inferior a tres años, el plazo de responsabilidad será de tres años a partir del momento de la entrega.

11. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS

El uso del Servicio es para uso exclusivo personal y privado.

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio sólo para uso doméstico, quedando expresamente prohibido la exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades. En caso de un uso indebido del servicio según lo descrito, Telefónica se reserva la posibilidad de resolver el contrato y exigir la compensación que resulte procedente o la posibilidad de asignar al Usuario, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más

conveniente de entre las disponibles comercialmente para tal uso. El Usuario será responsable frente a Telefónica del uso incorrecto o indebido de los servicios contratados.

El acceso al Servicio y sus contenidos podrá realizarse en todo el territorio del Espacio Económico Europeo, con las limitaciones específicas que puedan existir respecto de determinados contenidos por sus titulares de derechos.

El Usuario responderá frente a Telefónica por los daños y perjuicios efectivos y probados, incluso de carácter reputacional, que se deriven del incumplimiento (existiendo culpa o negligencia) de sus obligaciones en el marco del presente contrato o de la infracción de la normativa de aplicación, cuando ello favorezca, resulte, coadyuve o de cualquier otro modo contribuya a la comisión de actuaciones fraudulentas contra Telefónica y/o cualquier tercero. A estos efectos, el Usuario se abstendrá de realizar cualquier actuación (por acción u omisión) en su servicio o por otros medios que suponga un uso no contemplado en este contrato de esta y de los servicios conexos que Telefónica le preste. Telefónica podrá suspender inmediatamente el Servicio, si confirmara cualquier incumplimiento grave por parte del Usuario de esta obligación.

El usuario se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualesquier contenidos obtenidos a través del registro en la Plataforma. En particular, el Usuario se compromete a abstenerse de (a) copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquier mecanismos de información de que dispongan los contenidos; (c) utilizar los contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

12.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Telefónica informa que, mediante el registro en Movistar Plus, sus datos serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Telefónica, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Usuario en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U.

En Telefónica trataremos los datos del Usuario para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como Usuario, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el Usuario pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el Usuario aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Telefónica.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar las presentes Condiciones, el Usuario es informado el tratamiento específico de los datos descritos en las condiciones de prestación del Servicio, en concreto, los datos obtenidos del Usuario, los datos derivados de la prestación del servicio o producto, los datos de productos o servicios de Telefónica, los datos de consumos en Movistar Plus, los datos emitidos y/o obtenidos del dispositivo, así como incluyendo, en todo caso, los datos generados o estimados por Telefónica cuyo tratamiento es necesario para todas las finalidades indicadas en la Política de privacidad en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

Tratar dichos datos del Usuario nos permite ser más eficientes y nos ayuda a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te préstamos. Para ello se informa igualmente al Usuario de que podremos tratar los datos descritos anteriormente para las siguientes finalidades legítimas relacionadas con sus preferencias e intereses, que te permitirán:

- Recibir por cualquier medio, información de ciberseguridad sobre tráficos anómalos que se puedan estar realizando desde su conexión y que afecten a la seguridad de las redes, sistemas o equipos.
- Disfrutar y recibir ofertas personalizadas de productos y servicios de Telefónica por cualquier medio, independientemente de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste (puede consultar un listado actualizado de las empresas del Grupo Telefónica que prestan productos y servicios Movistar también en el apartado de Privacidad de nuestra web y, en concreto, en www.movistar.es/privacidad).
- Personalizar ofertas de productos y servicios, con independencia de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste, cediéndonos los mencionados datos si fuera necesario y de forma puntual, para facilitar la gestión administrativa interna y gestión comercial de dichos productos y servicios.
- Recibir en su servicio Movistar Plus (televisión y otros dispositivos) ofertas personalizadas de productos y servicios de Telefónica o de otros proveedores.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Telefónica podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Asimismo, Telefónica garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico

TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407.

Igualmente, se informa a los Usuarios que, con carácter adicional al tratamiento de Datos Personales descrito anteriormente, cuando la contratación y facturación del Servicio por parte del Usuario se realicé a través de un Socio Movistar Plus, en el marco de ejecución del contrato entre dicho Socio Movistar Plus y Telefónica, se hace necesario el intercambio entre Telefónica de España, S.A.U. a dicho Socio Movistar Plus del código de identificación de Usuario, dirección de email y dato de activación del código.

13.- ATENCIÓN AL CLIENTE Y NOTIFICACIONES

El Usuario dispone de un Servicio de Atención a la Clientela gratuito y accesible destinado a la presentación, gestión, tramitación y resolución de consultas, incidencias, quejas y reclamaciones relacionadas con el presente contrato.

A tal efecto, el Usuario podrá dirigirse a Movistar Plus a cualquier hora del día a través de los siguientes canales: (i) el centro de ayuda y el asistente virtual en ayuda.movistarplus.es disponible las 24 horas del día, (ii) atención digital a través del área cliente https://contratar.movistarplus.es/cliente-suscripcion/, del sitio web www.movistarplus.es y del email ayuda@tv.movistarplus.es disponible de 9 a 23 horas del día, todos los días del año; (iii) atención de incidencias en 1004 las 24 horas del día.

El Servicio de Atención a la Clientela garantiza una atención personal directa cuando el Usuario lo solicite y la facilitación de un número de referencia acreditativa de su petición en un soporte duradero.

Las consultas, quejas, reclamaciones e incidencias se resolverán en el plazo más breve posible y, en todo caso, dentro del plazo máximo establecido en la normativa general o sectorial que resulte de aplicación en cada caso.

Se informa al Usuario que la empresa está adherida al Sistema Arbitral de Consumo mediante una Oferta Pública de Adhesión, lo que garantiza una vía extrajudicial, rápida y gratuita para la resolución de controversias que puedan surgir en relación con la prestación de sus servicios. Cualquier consumidor que lo desee y que no haya obtenido una resolución favorable a sus intereses puede acudir a esta vía para solventar las controversias que puedan surgir con dichas mercantiles.

Por otro lado, las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de Telefónica al Usuario se realizarán de alguna de las siguientes formas:

(a) Envío por correo electrónico, siempre que ello sea posible, a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el Usuario facilite a Telefónica a dichos efectos.

(b) Comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS, si procede, bien al número de teléfono a través del cual se presta el Servicio al Usuario, o bien al número de teléfono indicado por el Usuario en el Formulario de Solicitud de Alta en el Servicio, o modificado posteriormente por el Usuario conforme a esta condición.

(c) Comunicación por medio del área privada del Usuario o de la aplicación.

(d) Llamada telefónica al número de contacto facilitado por el Usuario.

14.- CESIÓN

El Servicio objeto de este contrato tiene carácter personal, si bien el Usuario podrá cederlo a un tercero previo consentimiento de Telefónica de España, S.A.U.

Telefónica de España, S.A.U., podrá ceder este contrato informando previamente al Usuario conforme a la normativa vigente, y sin perjuicio del derecho que el Usuario pudiera tener a resolver el contrato.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Telefónica es el propietario y titular de todos los derechos sobre la Plataforma del Servicio. En este sentido, se otorga al usuario únicamente una licencia limitada, temporal, no exclusiva y revocable para que pueda utilizarla, conforme a lo previsto en estas Condiciones Generales y para los usos previstos. En todo caso, Telefónica se reserva los derechos no expresamente otorgados al Usuario en virtud de las presentes Condiciones Generales.

ANEXO 1- PLANES Y MODALIDADES DE SUSCRIPCIÓN

Nombre del servicio	Precio mensual (impuestos incluidos)
Movistar Plus	Modalidad gratuita (1)
Movistar Plus	4,99€/mes
Movistar Plus	8€/mes
Movistar Plus	14€/mes (2)
Movistar Plus	9,99€/mes (3)
Movistar Plus	99,9€/año (4)

1. Desde el momento de registro de un Usuario, sin necesidad de ningún trámite o contratación adicional, este tendrá acceso, sin que medie contraprestación alguna, a determinados contenidos audiovisuales seleccionados por Telefónica. No existe garantía alguna en relación con la cantidad o disponibilidad de dichos contenidos durante la vigencia de las presentes Condiciones.

2. Los Usuarios de las marcas comerciales de Movistar y O2 podrán obtener un beneficio si cumplen con los requisitos establecidos en las Condiciones del Canje del Código de descuento para Usuarios de Movistar y O2, disponiblesen www.movistar.es/contratos y www.o2online.es/informacion-legal respectivamente.

3. El servicio de 9,99€ y el servicio de 14€/mes son iguales en contenidos y canales, diferenciándose en la calidad de transmisión de ciertos contenidos: el Servicio de 14€/mes retransmite ciertos contenidos en calidad UHD/4K; el Servicio de 9,99€/mes no retransmite en calidad UHD/4K.
Los precios incluyen impuestos. A menos que se indique lo contrario, el IVA o cualquier impuesto al consumo similar están incluidos en el precio con el que se anuncia Movistar Plus en aquellos países donde se recaudan impuestos.

4. El servicio de 99,9€ por doce (12) meses —un (1) año— permite suscribirse al Servicio de 9,99€/mes durante este periodo, con el beneficio de pagar el precio de diez (10) meses (dos meses sin coste). El pago se realizará por adelantado y su renovación será anual salvo que el Usuario cancele la suscripción, en cuyo caso a los doce (12) meses se procederá a la baja del Servicio y no se renovará el pago.