

CONDICIONES DE REGISTRO PARA USUARIOS DE MOVISTAR PLUS+

1. General.

La aplicación MOVISTAR PLUS+ es propiedad de TDE, con TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U. Gran Vía 28. 28013 – Madrid. R.M. de Madrid, Hª M-213180, Fº6 Tº13.170. I. 1ª. CIF Nº A-82018474.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones de Uso deviene indispensable para el registro en la aplicación. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones.

2. Descripción.

El registro en la aplicación MOVISTAR PLUS+ permite visualizar, desde cualquiera de los Dispositivos Autorizados o desde la página web de Movistar + (ver.movistarplus.es), sin coste adicional, una selección del catálogo de películas, series, programas y otros contenidos digitales a los que tiene acceso, en virtud del servicio de televisión de MOVISTAR que tenga contratado en cada momento. Además, podrá visualizar contenidos que haya alquilado previamente a través de la aplicación.

La activación de MOVISTAR PLUS+ podrá realizarse desde la web www.movistarplus.es

3. Uso Correcto de la aplicación y limitaciones.

Para usar la aplicación MOVISTAR PLUS+, el usuario deberá disponer de una conexión a Internet de al menos 3 Mbps, pudiendo verse afectada la visualización de los contenidos si la calidad de conexión a Internet se ve degradada, así como en caso de utilización de la conexión de forma simultánea por otros usuarios durante la reproducción.

Los usuarios de la aplicación podrán registrarse usando un Dispositivo Autorizado, introduciendo el usuario y contraseña.

El usuario registrado podrá activar el Servicio Movistar Plus+ a través de la aplicación o de la Web de Movistar, y podrá visualizar los contenidos y navegar por la aplicación en dos dispositivos de manera simultánea, y podrá tramitar la baja de cualquiera de los Dispositivos Autorizados a través de la Web "ver.movistarplus.es". La gestión y actualización de los terminales compatibles consta debidamente actualizada en ver.movistarplus.es (Área de Cliente/Gestión de Dispositivos). Será necesario que el usuario valide el email para garantizar su identidad. Puede hacerlo en <https://www.contratar.movistarplus.es/cliente-datos>

El acceso al servicio está limitado al territorio español sin perjuicio de lo establecido en el artículo 4 de las Condiciones Generales de acceso a los contenidos de Movistar Plus+ a través de Internet.

El usuario se compromete a hacer uso de las funcionalidades puestas a su disposición a través del registro sólo para uso doméstico, quedando expresamente prohibido la exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades.

En caso de un uso indebido del servicio según lo descrito TDE se reserva la posibilidad de asignar al usuario, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente para tal uso.

El usuario será responsable frente a TDE del uso incorrecto o indebido de los servicios contratados.

3.1. Claves de Acceso

En relación con las Claves de Acceso, el usuario asume las siguientes obligaciones:

3.1.1 Asignación.

De acuerdo con las características técnicas de las funcionalidades prestadas en cada momento, TDE podrá exigir al usuario el empleo de un nombre de usuario (login) y unas contraseñas (password) para utilizar determinados Servicios (en adelante, las "Claves de Acceso").

TDE podrá unilateralmente, y en cualquier momento, modificar, suspender o revocar los nombres de usuario o las Claves de Acceso, con el fin de unificar las diversas claves de acceso de que dispone el usuario en los distintos servicios ofrecidos por TDE, procediendo a la comunicación al usuario con la mayor brevedad posible.

El usuario podrá modificar las Claves de Acceso, en cualquier momento, de acuerdo con las restricciones establecidas por TDE.

3.1.2 Uso y custodia.

El usuario se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantenerlas en secreto.

En todo caso, el usuario responderá de los gastos correspondientes a la utilización de las funcionalidades puestas a su disposición por cualquier tercero que emplee al efecto las Claves de Acceso del usuario hasta el momento en que, en su caso, el usuario haya solicitado a TDE la desactivación de las Claves de Acceso.

TDE asegurará la confidencialidad de las Claves de Acceso de sus usuarios.

3.2. Transmisión, difusión y puesta a disposición de terceros de los Contenidos.

El usuario se obliga a hacer un uso de los Contenidos puestos a su disposición conforme a la ley, a las presentes Condiciones, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, y al orden público.

3.3. Medios para la obtención de información.

El usuario se compromete a abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener, los Contenidos puestos a su disposición empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en cada caso, se hayan proporcionado o indicado a tal efecto.

3.4 Uso correcto de los Contenidos ajenos.

El usuario se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualesquier contenidos obtenidos a través del registro en la aplicación MOVISTAR PLUS+. En particular, el usuario se compromete a abstenerse de (a) copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquier mecanismos de información de que dispongan los Contenidos; (c) utilizar los Contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

3.5 Retirada y suspensión del acceso

TDE podrá retirar, suspender cautelarmente o interrumpir definitivamente, el acceso a la aplicación MOVISTAR PLUS+ a aquellos usuarios que incumplan lo establecido en estas Condiciones Generales, comunicándolo debidamente.

En el caso particular de TDE en Dispositivos, los propietarios de contenidos usan diferentes tecnologías para proteger sus derechos de propiedad intelectual e industrial. En el caso de fallo de dicha tecnología, los propietarios de contenidos podrán requerir que se restrinja o impida el acceso a los contenidos objeto de protección en determinados dispositivos o aplicaciones Software. El usuario podrá ser requerido para actualizar la tecnología de cifrado. Si el usuario rechaza dicha actualización, no podrá acceder a los contenidos que la requieran

3.6 Fraude

El CLIENTE responderá frente a MOVISTAR por los daños y perjuicios efectivos y probados, incluso de carácter reputacional, que se deriven del incumplimiento (existiendo culpa o negligencia) de sus obligaciones en el marco del presente contrato o de la infracción de la normativa de aplicación, cuando ello favorezca, resulte, coadyuve o de cualquier otro modo contribuya a la comisión de actuaciones fraudulentas contra MOVISTAR y/o cualquier tercero. A estos efectos, el CLIENTE se abstendrá de realizar cualquier actuación (por acción u omisión) en su línea o por otros medios que suponga un uso no contemplado en este contrato de la misma y de los servicios conexos que MOVISTAR le preste. MOVISTAR podrá suspender inmediatamente el servicio, si confirmara cualquier incumplimiento grave por parte del CLIENTE de esta obligación.

4. Protección de datos de carácter personal

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar"). En Movistar trataremos los datos del cliente para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el cliente aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el Cliente es informado el tratamiento específico de los datos descritos en las condiciones de prestación de los servicios que implica la contratación de este servicio, en concreto los datos obtenidos del cliente o usuario, los datos derivados de la prestación de los productos o servicios Movistar contratados, incluyendo en todo caso los datos generados o estimados por Movistar cuyo tratamiento es necesario para todas las finalidades indicadas en la Política de privacidad en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

Tratar dichos datos del cliente nos permite ser más eficientes y nos ayuda a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te prestamos. Para ello se informa igualmente al cliente o usuario de que podremos tratar los datos obtenidos del cliente o usuario, los datos derivados de la prestación de los productos o servicios Movistar contratados (datos de los productos o servicios Movistar, sus consumos de televisión Movistar+ en su caso (ya sean en televisión o en otros dispositivos), y sus visitas en nuestras páginas web y apps), así como los datos generados o estimados por Movistar para las siguientes finalidades legítimas relacionadas con sus preferencias e intereses, que te permitirán:

Recibir por cualquier medio, información de ciberseguridad sobre tráficos anómalos que se puedan estar realizando desde su conexión y que afecten a la seguridad de las redes, sistemas o equipos.

Disfrutar y recibir ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar por cualquier medio, independientemente de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste (puede consultar un listado actualizado de las empresas del Grupo Telefónica que prestan productos y servicios Movistar también en el apartado de Privacidad de nuestra web y, en concreto, en www.movistar.es/privacidad).

Personalizar ofertas de productos y servicios Movistar, con independencia de la empresa del Grupo Telefónica que lo preste, cediéndonos los mencionados datos si fuera necesario y de forma puntual, para facilitar la gestión administrativa interna y gestión comercial de dichos productos y servicios

En caso de que le sea aplicable, recibir en su servicio Movistar+ (televisión y otros dispositivos) ofertas personalizadas de productos y servicios Movistar o de otros proveedores.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como

de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407

5. Modificación de las Condiciones del Servicio

El Cliente se compromete a comunicar a Movistar cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

Movistar, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del Servicio por parte de Movistar:

- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente Movistar y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).

Movistar informará al cliente de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de 15 días en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que Movistar haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones.